



ประกาศ อ.ก.ม. มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 3 /2544)
เรื่อง หลักเกณฑ์การร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ของพนักงานมหาวิทยาลัย

โดยที่เป็นการสมควร กำหนดหลักเกณฑ์การร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ของพนักงานมหาวิทยาลัย อาศัยอำนาจตามความในข้อ 32 ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยขอนแก่น ว่าด้วยพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ.2543 โดยมีมติ อ.ก.ม. มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในคราวการประชุม ครั้งที่ 12/2543 เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2543 อ.ก.ม. มหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงออกประกาศกำหนดหลักเกณฑ์การร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ของพนักงานมหาวิทยาลัยไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศ อ.ก.ม. มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 3/2544) เรื่อง หลักเกณฑ์การร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ของพนักงานมหาวิทยาลัย”

ข้อ 2. ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3. ในกรณีที่พนักงานมหาวิทยาลัยเห็นว่าผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อตน ไม่ถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย หรือมีความคับข้องใจอันเกิดจากการปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อตน ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ ตลอดจนคำสั่งใด ๆ ของมหาวิทยาลัย ว่าด้วยพนักงานมหาวิทยาลัย ให้ร้องทุกข์ได้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังนี้

3.1 เมื่อผู้ได้บังคับบัญชามีปัญหาเกี่ยวกับการที่ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อตน ไม่ถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย หรือมีความคับข้องใจอันเกิดจากการปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาและแสดงความประสงค์ที่จะปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชา ให้ผู้บังคับบัญชานั้นให้โอกาสและรับฟังหรือสอบถามเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ได้บังคับบัญชา และเป็นการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชั้นต้น

ถ้าผู้ได้บังคับบัญชาไม่ประสงค์ที่จะปรึกษาหารือ หรือปรึกษาหารือแล้วไม่ได้รับคำชี้แจง ไม่เป็นที่พอใจ ก็ให้ร้องทุกข์ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามข้อ 3.2

3.2 การร้องทุกข์ ให้ร้องทุกข์ได้สำหรับตนเองเท่านั้น จะร้องทุกข์แทนผู้อื่น หรือมอบหมายให้ ผู้อื่นร้องทุกข์แทนไม่ได้ และให้ร้องทุกข์เป็นหนังสือภายในสามสิบวัน นับแต่วันทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์

3.3 หนังสือร้องทุกข์ ต้องลงลายมือชื่อและตำแหน่งของผู้ร้องทุกข์ และต้องประกอบด้วยสาระสำคัญที่จะแสดงข้อเท็จจริงและปัญหาของเรื่องให้เห็นว่า ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อตน

โดยไม่ถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติต่อคนให้ถูกต้องตามกฎหมายอย่างใด หรือทำให้เกิดความคับข้องใจต่อคน
อย่างไร และความประสงค์ของการร้องทุกข์

ข้อ 4. การร้องทุกข์ให้ร้องทุกข์ต่อ อ.ก.ม. อุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยยื่นหรือส่งหนังสือร้องทุกข์โดยตรงต่อประธาน อ.ก.ม. อุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำ
มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องหนึ่งฉบับ หรือจะยื่นหรือส่งหนังสือร้อง
ทุกข์ผ่านผู้บังคับบัญชา และให้ผู้บังคับบัญชาส่งหนังสือร้องทุกข์ พร้อมส่งต่อไปยังผู้บังคับบัญชาผู้เป็นเหตุ
แห่งการร้องทุกข์ภายใน 5 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องทุกข์ และในการนี้ผู้บังคับบัญชาผู้
เป็นต้นเหตุการร้องทุกข์ จะจัดส่งหนังสือร้องทุกข์พร้อมสำเนาและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องและคำชี้แจงของ
ตน (ถ้ามี) ไปยังประธาน อ.ก.ม. อุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น ภายใน 15
วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องทุกข์

ข้อ 5. การนับระยะเวลาการร้องทุกข์ให้ใช้แนวทางปฏิบัติของข้าราชการพลเรือน โดยอนุโลม

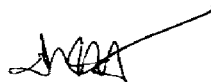
ข้อ 6. ให้ อ.ก.ม. อุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น พิจารณา
วินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องทุกข์นั้น แต่ถ้ามีความจำเป็น
ไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในเวลาดังกล่าว ให้ขยายเวลาพิจารณาได้อีกไม่เกินสามสิบวัน และให้บันทึก
แสดงเหตุผลความจำเป็นที่ต้องขยายเวลาไว้ด้วย

ในกรณีที่ขยายเวลาดำเนินการหนึ่งแล้วการพิจารณาไม่แล้วเสร็จให้ อ.ก.ม. มหาวิทยาลัย
อนุญาตให้ขยายเวลาพิจารณาได้อีกไม่เกินสามสิบวัน

ข้อ 7. ผู้ร้องทุกข์จะขอถอนเรื่องร้องทุกข์ก่อนที่ อ.ก.ม. อุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำ
มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์เสร็จสิ้นก็ได้ โดยทำเป็นหนังสือขึ้นหรือ
ส่งตรงต่อประธาน อ.ก.ม. อุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น เมื่อได้ถอนร้อง
ทุกข์แล้ว การพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ให้เป็นอันระงับ

ข้อ 8. เมื่อ อ.ก.ม. อุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น พิจารณา
วินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์นั้นเสร็จแล้ว ให้แจ้งผลการพิจารณาวินิจฉัยให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเป็นหนังสือโดยเร็ว การ
วินิจฉัยของ อ.ก.ม. อุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เป็นที่สุด จะร้องทุกข์
ต่อไปอีกมิได้

ประกาศ ณ วันที่ ๙๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๔๔



(รองศาสตราจารย์ปริญญา จินดาประเสริฐ)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประธาน อ.ก.ม. มหาวิทยาลัยขอนแก่น