

๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง หรือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์

เรียน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

อ้างถึง หนังสือกระทรวงศึกษาธิการ ปกปิด ที่ ศธ ๐๒๐๔/๑๕๖๘๓ ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง แจ้งว่านาย ก. เจ้าหน้าที่บริหารงานศาสนา ๖ สังกัดฝ่ายบริหารของมหาเถรสมาคม สำนักงานเลขาธิการมหาเถรสมาคม กรมการศาสนา ได้ร้องทุกข์ต่อปลัดกระทรวงศึกษาธิการกรณีไม่ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ในขณะที่เรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินการ ผู้ร้องทุกข์ได้ยื่นหนังสือขอลอนเรื่องร้องทุกข์ ปลัดกระทรวงศึกษาธิการจึงได้หารือว่ากรณีเช่นนี้จะใช้คำว่า “ยุติเรื่อง” “จำหน่ายเรื่อง” “อนุญาต” หรือถ้อยคำอื่นใด และเมื่อได้มีการสั่งการอย่างหนึ่งอย่างใดดังกล่าวข้างต้นแล้ว ควรแจ้งให้ผู้ร้องทุกข์ทราบหรือไม่ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

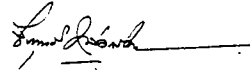
สำนักงาน ก.พ. เห็นว่า การอุทธรณ์หรือการร้องทุกข์เป็นการใช้สิทธิอย่างหนึ่ง เมื่อเป็นสิทธิแล้ว ก็ชอบที่จะสละสิทธิไม่อุทธรณ์ ไม่ร้องทุกข์ หรือขอลอนอุทธรณ์ ขอลอนร้องทุกข์ได้ โดยเฉพาะเรื่องการลอนอุทธรณ์ คณะกรรมการกฤษฎีกาได้พิจารณาแล้วมีความเห็นว่า เมื่อข้าราชการผู้ใดยื่นอุทธรณ์แล้ว ภายหลังเมื่อเรื่องยังไม่สิ้นสุด ผู้อุทธรณ์ย่อมมีสิทธิขอลอนอุทธรณ์ได้ และโดยที่ไม่ได้มีบทบัญญัติกำหนดเรื่องการอนุญาตการลอนอุทธรณ์ จึงให้ถือว่าไม่จำเป็นต้องมีการอนุญาต และคณะรัฐมนตรีลงมติเห็นชอบกับความเห็นดังกล่าว

สำหรับเรื่องร้องทุกข์ตามที่หารือนี้ก็เช่นเดียวกัน เมื่อข้อเท็จจริงปรากฏว่าผู้ร้องทุกข์ได้ขอลอนเรื่องร้องทุกข์เมื่อเรื่องยังพิจารณาไม่สิ้นสุด ผู้ร้องทุกข์ย่อมมีสิทธิขอลอนได้และไม่จำเป็นต้องมีการอนุญาต หรือการสั่งการใด ๆ ก็ทำให้การลอนเรื่องร้องทุกข์มีผลสมบูรณ์แล้ว ส่วนกรณีที่เมื่อได้สั่งการอย่างหนึ่งอย่างใดไปแล้วจำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ร้องทุกข์ทราบหรือไม่ นั้น ตามกฎ ก.พ. ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๑๘) ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ ข้อ ๘ กำหนดว่า “ให้ผู้บังคับบัญชาตามข้อ ๗ พิจารณา

วินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ให้เสร็จภายในสามสิบวันนับแต่วันได้รับเรื่องร้องทุกข์นั้น แล้วแจ้งคำวินิจฉัยให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเป็นหนังสือโดยเร็ว...” แต่โดยที่เรื่องนี้ยังไม่ได้มีคำวินิจฉัยในเรื่องที่ผู้ร้องทุกข์ได้ร้องทุกข์ขึ้นมาแต่ประการใด จึงไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายธีรยุทธ์ หล่อเลิศรัตน์)

รองเลขาธิการ ก.พ. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.

สำนักเสริมสร้างวินัยและรักษาระบบคุณธรรม

ส่วนอุทธรณ์และร้องทุกข์

โทร. ๒๘๑๕๔๕๑

โทรสาร ๒๘๑๔๕๗๓